

Charte d'engagement

**PARCE QUE VOTRE SATISFACTION EST NOTRE PRIORITÉ,
E-SOLARUS S'ENGAGE AU NIVEAU DES 3 INTERVENANTS-CLÉS
DE VOTRE PROJET.**

Le Chargé d'Affaires

- ✓ Vous écoutez, étudiez vos besoins, analysez vos attentes.
- ✓ Vous informez sur les bénéfices de l'énergie solaire.
- ✓ Vous proposez une offre correspondant à vos besoins.
- ✓ Vous accompagnez dans votre projet, de A à Z ; il est disponible et à votre écoute.
- ✓ S'assure de votre satisfaction tout au long de votre projet.
- ✓ Est présent à vos côtés jusqu'à la mise en service de votre installation.

L'équipe du Service administratif

- ✓ Avise votre chargé d'affaires de l'avancement de votre projet à chaque étape.
- ✓ Votre chargé d'affaires vous informe de l'avancée de votre projet.
- ✓ Vous assurez un service réactif et rigoureux.

L'équipe Chantier

- ✓ Convient avec vous du jour de la pose.
- ✓ Vous assurez d'être ponctuelle.
- ✓ Vous expliquez le déroulement du chantier.
- ✓ Sécurisez le chantier.
- ✓ Respectez l'environnement dans lequel elle intervient.
- ✓ Garantit la qualité de sa prestation.
- ✓ Nettoie parfaitement les lieux à l'issue de l'installation.

